



## **Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation des services sur le site PositivonsLaVie.com**

**Version 4.0 mise en ligne le 19/11/2024**

### **Article 1 : L' éditeur**

Le présent site web, accessible depuis l'adresse <https://positivonslavie.com> est édité par la Société PERRUCHON-and-Co, SARL au capital de 7700 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Chambéry sous le numéro 432 243 285.

Son numéro de TVA intra-communautaire est FR14432243285 et le siège social est situé :

**126 rue Colette – 73100 Aix Les Bains (France)**

Téléphone : 06.50.86.66.56 - adresse électronique : [contact@perruchon.com](mailto:contact@perruchon.com)

La société est enregistrée depuis le 3 juillet 2000. Le gérant est Philippe PERRUCHON

La SARL PERRUCHON-and-Co est spécialisée dans le conseil en hygiène de vie et gestion du stress, le coaching en ligne, l'édition de revues, livres et magazines numériques, la production de films, reportages, audios et vidéos, la diffusion d'informations motivantes et inspirantes par le biais d'une webradio « **Positiv Radio** » et d'une WebTv « **Positiv'Web.Tv** » ainsi que l'organisation et l'animation de séminaires, colloques et formations que ce soit en résidentiel ou d'une manière dématérialisée par le biais d'internet. Une boutique en ligne est également réservée aux abonnés pour la diffusion de compléments alimentaires, huiles essentielles et produits de bien-être.

### **Article 2 : Contenu du Site**

Le contenu du site, qu'il s'agisse de la structure générale, les textes, les images, animées ou non, ainsi que les sons et vidéos dont le site est composé sont la propriété exclusive de la SARL PERRUCHON-and-Co.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site et de son Contenu, par quelques procédés que ce soient, sans l'autorisation préalable expresse de la SARL PERRUCHON-and-Co est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle.

Le site accessible à l'adresse <https://positivonslavie.com> est hébergé par la société INFOMANIAK située Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse

### **Article 3 : Description des services sur PositivonsLaVie**

Les services proposés aux abonnés du site <https://positivonslavie.com> sont de différentes natures et sont en lien avec le type d'abonnement choisi par le visiteur internaute.

Un sous-site accessible depuis la page <https://zenitude.positivonslavie.com> est réservé uniquement aux personnes souscrivant au programme ZENITUDE. (voir article 3 bis)

#### **Abonnement DECOUVERTE**

Cet abonnement GRATUIT a comme son nom l'indique pour vocation de permettre à tout visiteur qui après s'être enregistré pourra bénéficier d'un accès presque total à l'ensemble du site afin de découvrir les différentes rubriques, prestations et boutique en ligne.

**Cet accès gratuit est limité à une durée de 30 jours depuis le moment de l'inscription.**

Lors de son inscription, un compte sera créé avec un numéro d'identifiant, un email valide qui sera confirmé et géré en double opt-in.

Un lien de confirmation et d'activation sera envoyé par mail. Ce lien devra être cliqué pour valider l'accès au compte. Cette opération ne sera faite qu'une seule fois au moment de la création du compte.

Le site PositivonsLaVie.com également connu comme le **Club Privé du Bien-Etre** donne des informations et des conseils de bien-être, de bonne forme et de bonne santé.

Toutes les informations publiées sont données à titre indicatif et préventif et ne peuvent en aucun cas se substituer à un AVIS MEDICAL et ne constituent pas une forme quelconque de prescription médicale.

La Sarl PERRUCHON-and-Co ne peut être tenue pour responsable d'une mauvaise interprétation des informations générales publiées dans les pages du site <https://positivonslavie.com>

**A l'issue de cette période de 30 jours, il sera proposé au visiteur de prendre un abonnement à l'une des formules proposées :**

**# BASIC ACCESS**

**# PRIVILEGE**

**# EXCELLENCE**

Chaque formule propose des accès et des services différents ainsi qu'une tarification différente.

Ainsi, chaque visiteur aura le loisir de choisir l'abonnement le plus en adéquation avec ce qu'il recherche sur le site PositivonsLaVie.com. Le détail des accès aux différents contenus est présenté sur la page de souscription aux différents abonnements.

#### **LES MODULES DE COACHING**

Un certain nombre de modules de coaching sont proposés dans le cadre du programme ReNaiSens.

Le module 1 est une **OFFRE GRATUITE** donnant un certain nombre d'outils et d'informations générales qui seront ensuite développées dans les autres modules payants.

Ce module gratuit est composé d'une trentaine de vidéos et d'audios qui restent en accès libre durant les 30 jours de l'abonnement gratuit et qui resteront accessibles gratuitement au-delà de la période découverte après la validation de l'un des abonnements PRIVILEGE ou EXCELLENCE.

Les modules de formation ou de coaching ayant fait l'objet d'une contrepartie financière sont accessibles uniquement depuis le site et aussi longtemps que l'abonné dispose d'un abonnement valide. L'abonnement BASIC ACCESS est une participation annuelle aux frais liés au développement, à la maintenance et à l'hébergement du site et plates-formes d'hébergement des vidéos et autres supports numériques.

Ainsi, une personne désireuse de mettre un terme à son abonnement (PRIVILEGE – EXCELLENCE ou autres formules) ne pourra plus prétendre accéder à un replay ou à une formation ou coaching précédemment acheté. La somme demandée pour ces coachings, formations ou replay n'étant pas une vente (transfert des droits) mais une simple mise à disposition (location) étroitement liée à un abonnement actif.

### **ACCES à la WebRadio POSITIV'RADIO**

Tous les abonnés en formule PRIVILEGE (9,90€/mois) peuvent bénéficier de l'accès aux émissions diffusées sur POSITIV'RADIO et sur POSITIV'WEB Tv et cela sans surcoût supplémentaire.

#### **Cet accès est donc un bonus gratuit.**

Ces émissions sont proposées en fonction de la disponibilité de l'animateur, en l'occurrence Philippe PERRUCHON.

De part le caractère gratuit de ce bonus, l'abonné ne pourra pas demander de diminution ou réduction de tarif sur son abonnement PRIVILEGE ou EXCELLENCE ni même demander un remboursement total ou partiel de son abonnement pour motif qu'il n'y a pas eu durant plusieurs jours ou semaines d'émissions diffusées sur ces supports.

Les personnes disposant d'un simple abonnement BASIC ACCESS ne peuvent pas accéder aux programmes de FAITES VOUS DU BIEN ni aux vidéo replay de ces mêmes émissions.

#### **Concernant la webradio**

Les abonnés en formule PRIVILEGE (ou abonnement supérieur) ont un accès illimité de 24h/24, 7/7jours et 365/365 jours. POSITIV'RADIO diffuse des informations positives et inspirantes ayant un rapport direct avec l'objectif du site, à savoir, des informations et conseils en gestion du stress, développement personnel, informations sur les compléments alimentaires, exercices guidés en relaxation,etc... l'ensemble de ces programmes étant séparés par des plages musicales (tous styles musicaux).

Dans le même ordre d'idée que toutes les autres informations communiquées sur le site, les informations et conseils diffusés ne peuvent en aucun cas se substituer à un avis médical et ne peuvent être considérés comme une "prescription" au sens médical du terme.

#### **Interruption de la diffusion**

La diffusion de la webradio est liée à une connexion internet. La diffusion du streaming audio est relayée par notre hébergeur, la société INFOMANIAK située à Genève (Suisse).

Une interruption de la diffusion (webradio) en lien avec un problème serveur (hébergeur) ou une absence de connexion internet ne peut donner droit à aucun dommage et intérêt ni remboursement quelconque puisque ce service est un bonus proposé gratuitement aux personnes disposant par ailleurs à d'autres accès avec leur abonnement PRIVILEGE ou EXCELLENCE.

### **Qualité de la réception**

La qualité de la réception est directement et principalement lié à la connexion internet à l'émission et à la réception. Nous assurons de notre côté une diffusion sans coupure (fibre optique) mais la réception peut-être parfois de piètre qualité sonore ou pouvant même subir des micro-coupures. Ces phénomènes sont essentiellement liés au type de matériel de l'auditeur (téléphone portable, ordinateur) et débit de sa connexion internet (ADSL, fibre, ou réception 4G ou 5G)

### **Arrêt temporaire ou définitif du service WebRadio**

La direction de la SARL PERRUCHON-and-Co peut décider de stopper momentanément ce service (vacances, maladie, absence pour séminaire, etc) ou de le stopper d'une manière définitive (cessation d'activité, changement d'orientation, politique de communication, etc) sans avoir à en informer les auditeurs préalablement. De la même manière, les horaires de diffusion peuvent être modifiés sans avis préalable et sans avoir à en justifier le motif.

### **Article 3 bis : sous-site Zenitude.PositivonsLaVie**

Un sous-domaine est mis en place pour suivre spécifiquement le programme ZENITUDE. ZENITUDE est un coaching permanent accessible sur abonnement payant au tarif de base de 24,90 €/mois avec un tarif spécial pour les abonnements de 3 mois et de 6 mois.

Un abonné « Zénitude » a la possibilité de suivre en illimité toutes les vidéos de coaching qui sont diffusées chaque jour, du lundi au vendredi (sauf vacances et jours fériés).

L'ensemble du programme (composé de plus de 250 vidéos à la date de novembre 2024) reste disponible et accessible tant que l'abonné dispose d'un abonnement valide. En cas d'arrêt de l'abonnement, l'ensemble des vidéos ne seront plus accessibles.

L'abonné « Zénitude » dispose également d'un accès gratuit aux vidéos du module 1 du coaching ReNaiSens. Cet accès gratuit reste lié à l'abonnement Zénitude.

L'abonné « Zénitude » aura également accès gratuitement au moteur de recherche des suites numériques de Grabovoï. Cet accès gratuit reste lié à l'abonnement Zénitude

Ces bonus (coaching Renaisens et moteur de recherche Grabovoï) sont offerts gratuitement aux abonnés du programme Zénitude.

La direction de la SARL PERRUCHON-and-Co se réserve le droit de modifier ou de supprimer l'ensemble de ces bonus sans avoir à en justifier le motif.

### **Article 4 : Licence d'utilisation du Contenu du Site**

Du seul fait de sa connexion au site, l'utilisateur reconnaît accepter de la SARL PERRUCHON-and-Co, une licence d'usage du contenu du site strictement limitée aux conditions impératives suivantes :

La présente licence est accordée à titre non exclusif et n'est pas transmissible.

Le droit d'usage conféré à l'utilisateur/internaute est personnel et privé : c'est-à-dire que toute reproduction du contenu du site sur un quelconque support pour un usage collectif ou professionnel est interdite. De même la diffusion des contenus du site sur d'autres plates-formes (youtube, tiktok, facebook et autres) est rigoureusement interdite.

Tout autre usage est soumis à l'autorisation expresse préalable de la SARL PERRUCHON-and-Co. La violation de ces dispositions soumet le contrevenant et toutes personnes responsables aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.

#### **Article 5 : Loi informatique, fichiers et libertés**

La Société PERRUCHON-and-Co, SARL au capital de 7700 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Chambéry sous le numéro 432 243 285 est responsable du traitement des données collectées sur le Site <https://positivonslavie.com>.

L'utilisateur est notamment informé que conformément à l'article 32 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations qu'il communique par les formulaires présents sur le Site <https://positivonslavie.com> ont un caractère confidentiel et sont expressément utilisées dans le but exclusif que Philippe PERRUCHON ou l'un de ses collaborateurs puisse répondre à vos demandes spécifiques.

Toutes les informations collectées via les formulaires sont exclusivement utilisées en interne par la Société PERRUCHON-and-Co et ces informations ne sont ni louées, ni vendues, ni cédées à titre gratuit, ni divulguées à d'autres personnes que celles qui sont expressément habilitées en interne de la société PERRUCHON-and-Co à pouvoir traiter et répondre à vos demandes.

Conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant par courrier recommandé avec AR à la SARL PERRUCHON-and-Co, 126 rue Colette – 73100 AIX LES BAINS en précisant dans l'objet du courrier «Droit des personnes » et en joignant la copie de son justificatif d'identité. (carte d'identité ou passeport)

Vous bénéficiez également du droit de donner des directives sur le sort de vos données après votre décès.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site <https://positivonslavie.com>, un ou plusieurs cookies sont installés automatiquement sur son logiciel de navigation dans le seul et unique but de lui permettre d'accéder facilement à certaines pages du site en fonction de son niveau d'abonnement (gratuit ou payant) et ainsi protéger l'accès à son espace personnel.

Ce cookie d'identification est nécessaire puisque le **Club privé du bien-être** n'est ouvert qu'à ses membres et que le cookie est le seul moyen d'identifier que l'internaute est bien autorisé à entrer sur l'espace réservé aux membres.

Les informations recueillies sur ce site sont conservées pendant **une durée de 12 mois au maximum** après la date de fin d'abonnement de l'utilisateur, mais ces données peuvent être supprimées dès la fin de période d'abonnement, sur demande de l'utilisateur faite par lettre recommandée avec AR adressée à la SARL PERRUCHON-and-Co, 126 rue Colette – 73100 AIX LES BAINS (France) en précisant dans l'objet du courrier «Droit des personnes » et en joignant la copie de son justificatif d'identité. (carte d'identité ou passeport)

#### **CLOTURE DU COMPTE :**

Dans le cas d'un abonnement BASIC ACCESS, PRIVILEGE ou EXCELLENCE non renouvelé, le compte de l'internaute passe en accès bloqué (la période d'essai DECOUVERTE de 30 jours étant terminée.)

Après une période maximale de 12 mois sans accès (donc compte inactif), l'intégralité des données du compte seront supprimées.

Toutefois, la SARL PERRUCHON-and-Co se réserve le droit de conserver un fichier contenant principalement et uniquement l'adresse email du compte supprimé afin d'éviter une réinscription en formule gratuite avec cette même adresse email.

### **Article 6 : Les marques**

Les marques de la SARL PERRUCHON-and-Co pouvant figurer sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques sans autorisation expresse de la SARL PERRUCHON-and-Co est donc prohibée. Il s'agit notamment des marques commerciales attachées à la société :

- Laboratoire Natura-Clairvi,
- Naturocoaching,
- Hypnocoaching,
- Mincir-facilement,
- Stop à la clope,
- Positivions la vie,
- Naturopathie-Quantique,
- Zviolyne-Equipement,
- Positiv'Radio
- Positiv'Web Tv
- Faites Vous Du Bien,
- Sentez-vous Bien

### **Article 7 : Liens Hypertextes**

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de la SARL PERRUCHON-and-Co.

### **Article 9 : Autorisation de reproduction de contenus et de mise en place d'hyperliens**

Pour toute information et demande de reproduction d'un contenu paru sur le site <https://positivonslavie.com> (textes, graphiques, illustrations, audios, vidéos) quel qu'en soit le support, l'utilisateur est invité à adresser sa demande par e-mail à [contact@positivonslavie.com](mailto:contact@positivonslavie.com)

Tout partage d'information (email, texte, audio, vidéo) en provenance du site <https://positivonslavie.com> ou son représentant direct, Philippe PERRUCHON, à destination d'un tiers (non abonné au site) doit faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable. Le partage des informations publiées dans la partie "membres" du site <https://positivonslavie.com>, à des tierces personnes et sans un accord préalable de la direction de la Sarl PERRUCHON-and-Co est susceptible de poursuites judiciaires.

### **Article 8 : Respect de la vie privée**

La SARL PERRUCHON-and-Co respecte votre vie privée et s'engage à la protéger. La présente déclaration est destinée à vous informer de notre politique et de nos pratiques en matière de respect de la vie privée, ainsi que des choix que vous pouvez opérer sur la manière dont vos coordonnées sont recueillies en ligne et comment elles sont utilisées. Le site web et notre activité professionnelle sont régis par le Droit

français. En cas de litige résultant de votre utilisation de nos sites web, seuls les Tribunaux français sont compétents.

## **Article 9 : Accès et disponibilité des services**

L'accès à l'espace abonné se fait par une connexion sécurisée et identifiée par une adresse email et un mot de passe sécurisé.

Chaque connexion à l'espace abonné est enregistrée dans un journal informatique indiquant la date et l'heure de la connexion, les identifiants utilisés (email et mot de passe), ainsi que l'adresse IP de l'ordinateur ayant réalisé la connexion.

Le mot de passe comporte au moins 8 caractères et au moins l'un des caractères doit être une lettre majuscule, au moins l'un des caractères doit être une lettre minuscule, au moins l'un des caractères doit être un chiffre et au moins l'un des caractères doit être un caractère spécial comme par exemple # @ & ! § \$ '.

Le mot de passe est enregistré d'une manière cryptée dans notre base de données.

La perte ou l'oubli de votre mot de passe nécessitera de recréer un nouveau mot de passe sécurisé.

En cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe, nous vous enverrons un lien sécurisé vous permettant de recréer votre accès. Ce lien sécurisé ne sera valable qu'une seule fois et n'aura qu'une durée de vie limitée à moins d'une heure.

Toutes les formules de coaching sont proposées d'une manière dématérialisée via le réseau internet.

Cet accès est donc en principe disponible 7/7jours et 24/24.

Toutefois, suivant la nature même de ce réseau informatique, la société PERRUCHON-and-Co ne pourrait être tenue pour responsable d'une quelconque indisponibilité d'accès, soit liée au réseau internet, soit en lien avec l'hébergement du site, soit pour une cause quelconque indépendante de la volonté de la société PERRUCHON-and-Co. Même si une coupure du réseau devait se prolonger sur plusieurs heures/jours, il ne pourrait être demandé un quelconque dédommagement à la Sarl PERRUCHON-and-Co, même en cas de perte ou d'effacement de données individuelles.

A l'inverse, si l'impossibilité d'accéder au site de coaching et de suivi individuel est lié à une décision volontaire de la direction de la Société PERRUCHON-and-Co, que ce soit pour une raison personnelle, de santé, de cessation d'activité, la société PERRUCHON-and-Co s'engage à rembourser intégralement les abonnements en cours, au prorata des sommes en compte entre la date de fin d'abonnement et la date de coupure du service.

Fait à Aix Les Bains, le 19/11/2024