



## **Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation des services sur le site PositivonsLaVie.com**

**Version 1.6 du 06/05/2022 à 12:00**

### **Article 1 : L' éditeur**

Le présent site web, accessible depuis l'adresse <https://positivonslavie.com> est édité par la Société PERRUCHON-and-Co, SARL au capital de 7700 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Chambéry sous le numéro 432 243 285.

Son numéro de TVA intra-communautaire est FR14432243285 et le siège social est situé :

725 Boulevard Robert Barrier - Cité de l'entreprise - 73100 AIX LES BAINS (France).

Téléphone : 06.50.86.66.56 - adresse électronique : [contact@perruchon-and-co.fr](mailto:contact@perruchon-and-co.fr)

La société est enregistrée depuis le 3 juillet 2000. Le gérant est Philippe PERRUCHON

La SARL PERRUCHON-and-Co est spécialisée dans la vente à distance sur catalogue spécialisé, le conseil en hygiène de vie et gestion du stress, le coaching en ligne, l'édition de revues, livres et magazines numériques, la production de films, reportages, audios et vidéos, la diffusion d'informations motivantes et inspirantes par le biais d'une webradio "POSITIV RADIO" ainsi que l'organisation et l'animation de séminaires, colloques et formations que ce soit en résidentiel ou d'une manière dématérialisée par le biais d'internet.

### **Article 2 : Contenu du Site**

Le contenu du site, qu'il s'agisse de la structure générale, les textes, les images, animées ou non, ainsi que les sons et vidéos dont le Site est composé sont la propriété exclusive de la SARL PERRUCHON-andCo.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site et de son Contenu, par quelques procédés que ce soient, sans l'autorisation préalable expresse de la SARL PERRUCHON-and-Co est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle.

Le site accessible à l'adresse <https://positivonslavie.com> est hébergé par la société INFOMANIAK située Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse

### **Article 3 : Description des services sur PositivonsLaVie**

Les services proposés aux abonnés du site <https://positivonslavie.com> sont de différentes natures et sont en lien avec le type d'abonnement choisi par le visiteur internaute.

#### **Abonnement DECOUVERTE**

Cet abonnement gratuit à une validité de 15 jours. Il s'agit d'un abonnement DECOUVERTE permettant à l'internaute de parcourir les principales rubriques du site et de ce fait, lui permettre se faire une idée précise et concrète de ce qu'il sera à même d'obtenir avec l'une des formules payantes.

Durant toute la durée de la période DECOUVERTE, aucune contrepartie financière n'est demandée à la personne qui s'inscrit dans cette formule.

En contrepartie de son inscription avec une adresse email valide, de son prénom usuel (ou pseudo) et de son nom patronymique (facultatif), l'abonné à la possibilité d'accéder gratuitement à un espace réservé (accès avec identifiant et mot de passe sécurisé) ou il pourra consulter gratuitement un certain nombre d'audios, vidéos, dossiers, pdf, conseils et informations générales liées au bien-être, au développement personnel, à la gestion du stress et à l'utilisation de compléments alimentaires et autres sources naturelles de vitamines, minéraux et oligoéléments.

Seules certaines rubriques réservées à certains types d'abonnements ne seront pas accessibles en formule DECOUVERTE.

Toutes les informations publiées ne peuvent en aucun cas se substituer à un AVIS MEDICAL. Les informations et conseils sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas une forme quelconque de prescription individuelle.

La Sarl PERRUCHON-and-Co ne peut être tenue pour responsable d'une mauvaise interprétation des informations générales publiées dans les pages du site <https://positivonslavie.com>

**Comme son nom l'indique, cet abonnement a pour vocation de permettre au visiteur de découvrir les différentes rubriques du site. Cet accès DECOUVERTE a donc une validité de 15 jours. Passé ce délai, le visiteur sera invité à prendre un abonnement payant (formule PRIVILEGE) de manière à conserver un accès à la quasi-totalité des rubriques (exceptées les rubriques spéciales réservées à certains types d'abonnements.)**

Toutes les informations publiées sur le site internet dans le cadre de cet abonnement sont soumises aux restrictions développées à l'article 7 des présentes conditions d'utilisation.

#### **ABONNEMENT PRIVILEGE (formule de base d'accès au site)**

A la fin de la période d'essai gratuite, l'abonné DECOUVERTE sera invité à prendre un abonnement PRIVILEGE afin de conserver l'accès aux différentes rubriques du site.

Cet abonnement PRIVILEGE donne, comme son nom l'indique, un certain nombre d'autres privilèges comme par exemple un tarif spécial sur l'ensemble des articles proposés à la boutique des compléments et autres produits de bien-être.

Il s'agit ici d'un abonnement mensuel payant que l'internaute a souscrit via un formulaire d'adhésion et d'un paiement réalisé en ligne via un système de paiement sécurisé carte bancaire, relayé par la société PAYBOX.

Cet abonnement est actuellement fixé à 9,90 Euros/mois. Le renouvellement de cet abonnement se fait par tacite reconduction. Il peut être résilié à tout moment par l'abonné, sur simple demande effectuée par email à [contact@positivonslavie.com](mailto:contact@positivonslavie.com), au minimum 72 heures avant la date d'échéance mensuelle. Cette demande de résiliation sera confirmée par l'administration du site.

Il est également possible dans cette formule de bénéficier d'avantages tarifaires en souscrivant à un abonnement PRIVILEGE trimestriel (avec un mois gratuit en plus) ou à la formule annuelle avec 3 mois gratuits en plus.

Toutes ces informations sont de même nature que celles diffusées en accès gratuit.

Il s'agit principalement d'informations générales liées au bien-être, au développement personnel, à la gestion du stress et à l'utilisation de compléments alimentaires et autres sources naturelles de vitamines, minéraux et oligo-éléments.

Toutes les informations publiées ne peuvent en aucun cas se substituer à un AVIS MEDICAL. Les informations et conseils sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas une forme quelconque de prescription individuelle.

Dans le cadre de l'abonnement PRIVILEGE, l'abonné aura un libre accès aux émissions diffusées sur POSITIV'RADIO et sur POSITIV'Web TV.

La Sarl PERRUCHON-and-Co ne peut être tenue pour responsable d'une mauvaise interprétation des informations générales publiées dans les pages du site <https://positivonslavie.com>

Les abonnés de la formule PRIVILEGE peuvent opter pour recevoir des informations quotidiennes via l'application WhatsApp. Ces informations générales peuvent être communiquées plusieurs fois par jour. L'abonné qui désire profiter de ce service (sans surcoût de prix par rapport à l'abonnement de base) en fait la demande au coach par un message envoyé via WhatsApp au 06.50.86.66.56.

Toutes les informations publiées sur le site internet dans le cadre de cet abonnement sont soumises aux restrictions développées à l'article 7 des présentes conditions d'utilisation.

### **ACCES au SUIVI THERAPEUTIQUE**

L'accès aux formules de suivi thérapeutique est réservé à toute personne disposant d'un accès en formule PRIVILEGE.

L'abonnement PRIVILEGE est donc le pré-requis pour accéder aux différentes formules de suivi et soutien thérapeutique.

L'adhésion à l'une des formules de suivi thérapeutique ne se substitue pas à l'abonnement PRIVILEGE qui reste le sésame pour accéder au site.

**Toutefois, une exception est faite à cette règle pour toutes les personnes qui sont déjà inscrites dans une formule de suivi thérapeutique valide à la date du 5 mai.** Tant que leur abonnement de soutien thérapeutique est actif, elles sont dispensées du versement de l'abonnement PRIVILEGE. Par contre à l'arrêt de celui-ci ou en cas de non-renouvellement après le 5 mai 2022, elles devront pour conserver un accès au site, adhérer la formule PRIVILEGE.

Les différents programmes de soutien et suivi thérapeutique sont précisés à la page [https://positivonslavie.com/V3/ABO\\_formules2022.php](https://positivonslavie.com/V3/ABO_formules2022.php)

Au terme de l'abonnement de suivi thérapeutique et si celui-ci n'est pas renouvelé, l'abonné ne pourra plus disposer de l'accès aux informations et conseils thérapeutiques.

**Ces données sont ensuite totalement détruites des bases de données dans un délai de 180 jours (6 mois) après la fin de l'abonnement.** Il en sera de même pour le témoin mèche de cheveux qui aura été donné pour la réalisation du bilan quantique et pour les séances de soins à distance.

## **LES MODULES DE COACHING**

Un certain nombre de modules de coaching sont proposés dans le cadre du programme ReNaiSens. Le module 1 est une OFFRE GRATUITE donnant un certain nombre d'outils et d'informations générales qui seront ensuite développées dans les autres modules payants.

Qu'il s'agisse d'un module GRATUIT ou d'un module PAYANT, le prix proposé ne constitue pas un ACHAT mais un ACCES au module c'est à dire une MISE A DISPOSITION disponible uniquement sur le site.

L'accès au module payant est en illimité durant toute la période du coaching **et reste encore accessible 180 jours après le dernier jour du coaching et sous réserve que l'abonné dispose d'un accès au site, c'est-à-dire qu'il soit toujours abonné à la formule PRIVILEGE.**

## **ACCES à la WebRadio POSITIV'RADIO et à la POSITIV'WebTv**

Tous les abonnés en formule PRIVILEGE (9,90€/mois) peuvent bénéficier de l'accès aux émissions diffusées sur POSITIV'RADIO et sur POSITIV'web Tv et cela sans surcoût supplémentaire.

Cet accès est donc pour eux un bonus gratuit. Ces émissions sont effectivement un BONUS et les émissions sont proposées en fonction de la disponibilité de l'animateur, en l'occurrence Philippe PERRUCHON.

De part le caractère gratuit de ce bonus, l'abonné ne pourra pas demander de diminution ou réduction de tarif sur son abonnement PRIVILEGE ni même demander un remboursement total ou partiel de son abonnement pour motif qu'il n'y a pas eu durant plusieurs jours ou semaines d'émissions diffusées sur ces supports.

### **Concernant la webradio**

Les abonnés en formule PRIVILEGE ont un accès illimité de 24h/24, 7/7jours et 365/365 jours. POSITIV'RADIO diffuse des informations positives et inspirantes ayant un rapport direct avec l'objectif du site, à savoir, des informations et conseils en gestion du stress, développement personnel, informations sur les compléments alimentaires, exercices guidés en relaxation,etc... l'ensemble de ces programmes étant séparés par des plages musicales (tous styles musicaux). Les droits concernant la diffusion de la musique sur cette webradio sont déclarés et réglés à la SACEM (Société des Auteurs Compositeurs et Editeurs de Musique)

Dans le même ordre d'idée que toutes les autres informations communiquées sur le site, les informations et conseils diffusés ne peuvent en aucun cas se substituer à un avis médical et ne peuvent être considérés comme une "prescription" au sens médical du terme.

### **Interruption de la diffusion**

La diffusion de la webradio est liée à une connexion internet. La diffusion du streaming audio est relayée par notre hébergeur, la société INFOMANIAK située à Genève (Suisse).

Une interruption de la diffusion en lien avec un problème serveur ou une absence de connexion internet ne peut donner droit à aucun dommage et intérêt ni remboursement quelconque puisque ce service est un bonus proposé gratuitement aux personnes disposant par ailleurs à d'autres accès avec leur abonnement PRIVILEGE.

### **Qualité de la réception**

La qualité de la réception est directement et principalement lié à la connexion internet à l'émission et à la réception. Nous assurons de notre côté une diffusion sans coupure (fibre optique) mais la réception peut-être parfois de piètre qualité sonore ou pouvant même subir des micro-coupures. Ces phénomènes sont essentiellement liés au type de matériel de l'auditeur (téléphone portable, ordinateur) et débit de sa connexion internet (ADSL, fibre, ou réception 4G)

### **Arrêt temporaire ou définitif du service WebRadio**

La direction de la SARL PERRUCHON-and-Co peut décider de stopper momentanément ce service (vacances, maladie, absence pour séminaire, etc) ou de le stopper d'une manière définitive (cessation d'activité, changement d'orientation, politique de communication, etc) sans avoir à en informer les auditeurs préalablement. De la même manière, les horaires de diffusion peuvent être modifiés sans avis préalable et sans avoir à en justifier le motif.

### **Concernant la web TV**

Tout comme pour la webradio, il s'agit ici d'un bonus gratuit proposé aux abonnés en formule PRIVILEGE.

Les émissions proposées sont ponctuelles et proposées en fonction des disponibilités de l'animateur. Certaines émissions sont proposées en replay durant quelques jours (rubrique MEDIATHEQUE). D'autres émissions ne sont proposées qu'en direct sans replay.

Comme précisé, il ne pourra être demandé ni réduction ni remboursement partiel ou total de l'abonnement en cas de non diffusion d'émissions sur ce canal puisqu'il s'agit ici d'un bonus gratuit. La direction de la SARL PERRUCHON-and-Co peut décider de stopper momentanément ce service (vacances, maladie, absence pour séminaire, etc) ou de le stopper d'une manière définitive (cessation d'activité, changement d'orientation, politique de communication, etc) sans avoir à en informer les auditeurs préalablement.

### **Article 4 : Licence d'utilisation du Contenu du Site**

Du seul fait de sa connexion au site, l'utilisateur reconnaît accepter de la SARL PERRUCHON-and-Co, une licence d'usage du Contenu du Site strictement limitée aux conditions impératives suivantes :

La présente licence est accordée à titre non exclusif et n'est pas transmissible.

Le droit d'usage conféré à l'utilisateur/internaute est personnel et privé : c'est-à-dire que toute reproduction du contenu du site sur un quelconque support pour un usage collectif ou professionnel, même en interne dans l'entreprise, est prohibée.

Il en est de même pour toute communication de ce contenu par voie électronique, même diffusé en intranet ou en extranet d'entreprise.

Le droit d'usage comprend seulement l'autorisation de consulter le site et son contenu. Cet usage comprend seulement l'autorisation de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un exemplaire, pour copie de sauvegarde et tirage papier.

Tout autre usage est soumis à l'autorisation expresse préalable de la SARL PERRUCHON-and-Co. La violation de ces dispositions soumet le contrevenant et toutes personnes responsables aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.

#### **Article 5 : Loi informatique, fichiers et libertés**

La Société PERRUCHON-and-Co, SARL au capital de 7700 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Chambéry sous le numéro 432 243 285 est responsable du traitement des données collectées sur le Site <https://positivonslavie.com>.

L'utilisateur est notamment informé que conformément à l'article 32 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations qu'il communique par les formulaires présents sur le Site <https://positivonslavie.com> ont un caractère confidentiel et sont expressément utilisées dans le but exclusif que Philippe PERRUCHON ou l'un de ses collaborateurs puisse répondre à vos demandes spécifiques. Toutes les informations collectées via les formulaires sont exclusivement utilisées en interne par la Société PERRUCHON-and-Co et ces informations ne sont ni louées, ni vendues, ni cédées à titre gratuit, ni divulguées à d'autres personnes que celles qui sont expressément habilitées en interne de la société PERRUCHON-and-Co à pouvoir traiter et répondre à vos demandes.

Conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant par courrier recommandé avec AR à la SARL PERRUCHON-and-Co, 725 Boulevard Robert Barrier - Cité de l'entreprise - 73100 AIX LES BAINS en précisant dans l'objet du courrier «Droit des personnes » et en joignant la copie de son justificatif d'identité. (carte d'identité ou passeport)

Vous bénéficiez également du droit de donner des directives sur le sort de vos données après votre décès.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site <https://positivonslavie.com>, un ou plusieurs cookies sont installés automatiquement sur son logiciel de navigation dans le seul et unique but de lui permettre d'accéder facilement à certaines pages du site en fonction de son niveau d'abonnement (gratuit ou payant) et ainsi protéger l'accès à son espace personnel.

Les informations recueillies sur ce site sont conservées pendant une durée de 12 mois au maximum après la date de fin d'abonnement de l'utilisateur, mais ces données peuvent être supprimées dès la fin de période d'abonnement, sur demande de l'utilisateur faite par lettre recommandée avec AR adressée à la SARL PERRUCHON-and-Co, 725 Boulevard Robert Barrier - Cité de l'entreprise - 73100 AIX LES BAINS en précisant dans l'objet du courrier «Droit des personnes » et en joignant la copie de son justificatif d'identité. (carte d'identité ou passeport)

Dans le cadre du suivi thérapeutique toutes les informations concernant les conseils donnés ainsi que les interventions thérapeutiques ne sont conservées que durant la période de suivi et sont généralement détruites 30 jours après la période d'accompagnement individuel.

**CLOTURE DU COMPTE :** Dans le cas d'un abonnement PRIVILEGE non renouvelé, le compte de l'internaute passe automatiquement en formule DECOUVERTE avec accès bloqué (la période d'essai de 15 jours étant terminée.)

Après une période maximale de 12 mois sans accès (donc compte inactif), l'intégralité des données du compte seront supprimées. Toutefois, la SARL PERRUCHON-and-Co se réserve le droit de conserver un fichier contenant principalement et uniquement l'adresse email du compte supprimé afin d'éviter une réinscription en formule gratuite avec cette même adresse email.

### **Article 6 : Les marques**

Les marques de la SARL PERRUCHON-and-Co pouvant figurer sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques sans autorisation expresse de la SARL PERRUCHON-and-Co est donc prohibée. Il s'agit notamment des marques commerciales attachées à la société :

- Laboratoire Natura-Clairvi,
- Natura-Clairvi,
- Naturocoaching,
- Hypnocoaching,
- Mincir-facilement,
- Stop à la clope,
- Positivions la vie,
- Naturopathie-Quantique,
- Zviolyne-Equipement
- Sentez-vous Bien.

### **Article 7 : Liens Hypertextes**

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de la SARL PERRUCHON-and-Co.

### **Article 8 : Autorisation de reproduction de contenus et de mise en place d'hyperliens**

Pour toute information et demande de reproduction d'un contenu paru sur le site <https://positivonslavie.com> (textes, graphiques, illustrations, audios, vidéos) quel qu'en soit le support, l'utilisateur est invité à adresser sa demande par e-mail à [contact@positivonslavie.com](mailto:contact@positivonslavie.com)

Tout partage d'information (email, texte, audio, vidéo) en provenance du site <https://positivonslavie.com> ou son représentant direct, Philippe PERRUCHON, à destination d'un tiers (non abonné au site) doit faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable. Le partage des informations publiées dans la partie "membres" du site <https://positivonslavie.com>, à des tierces personnes et sans un accord préalable de la direction de la Sarl PERRUCHON-and-Co est susceptible de poursuites judiciaires.

### **Article 9 : Respect de la vie privée**

La SARL PERRUCHON-and-Co respecte votre vie privée et s'engage à la protéger. La présente déclaration est destinée à vous informer de notre politique et de nos pratiques en matière de respect de la vie privée, ainsi que des choix que vous pouvez opérer sur la manière dont vos coordonnées sont recueillies en ligne et comment elles sont utilisées. Le site web et notre activité professionnelle sont régis par le Droit français. En cas de litige résultant de votre utilisation de nos sites web, seuls les Tribunaux français sont compétents.

## **Article 10 : Accès et disponibilité des services**

L'accès à l'espace abonné se fait par une connexion sécurisée et identifiée par une adresse email et un mot de passe sécurisé.

Chaque connexion à l'espace abonné est enregistrée dans un journal informatique indiquant la date et l'heure de la connexion, les identifiants utilisés (email et mot de passe), ainsi que l'adresse IP de l'ordinateur ayant réalisé la connexion.

Le mot de passe comporte au moins 8 caractères et au moins l'un des caractères doit être une lettre majuscule, au moins l'un des caractères doit être une lettre minuscule, au moins l'un des caractères doit être un chiffre et au moins l'un des caractères doit être un caractère spécial comme par exemple # @ & ! § \$ '.

Le mot de passe est enregistré d'une manière cryptée dans notre base de données. Il ne nous est pas possible de le décrypter.

Ainsi la perte ou l'oubli de votre mot de passe nécessitera de recréer un nouveau mot de passe sécurisé.

En cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe, nous vous enverrons un lien sécurisé vous permettant de recréer votre accès. Ce lien sécurisé ne sera valable qu'une seule fois et n'aura qu'une durée de vie limitée à moins d'une heure.

Toutes les formules de coaching sont proposées d'une manière dématérialisée via le réseau internet.

Cet accès est donc en principe disponible 7/7 jours et 24/24. Toutefois, suivant la nature même de ce réseau informatique, la société PERRUCHON-and-Co ne pourrait être tenue pour responsable d'une quelconque indisponibilité d'accès, soit liée au réseau internet, soit en lien avec l'hébergement du site, soit pour une cause quelconque indépendante de la volonté de la société PERRUCHON-and-Co. Même si une coupure du réseau devait se prolonger sur plusieurs heures/jours, il ne pourrait être demandé un quelconque dédommagement à la Sarl PERRUCHON-and-Co, même en cas de perte ou d'effacement de données individuelles.

A l'inverse, si l'impossibilité d'accéder au site de coaching et de suivi individuel est lié à une décision volontaire de la direction de la Société PERRUCHON-and-Co, que ce soit pour une raison personnelle, de santé, de cessation d'activité, la société PERRUCHON-and-Co s'engage à rembourser intégralement les abonnements en cours, au prorata des sommes en compte entre la date de fin d'abonnement et la date de coupure du service.